

CONTROL DE VERSIONES

ID INCIDENCIA (GLPI)	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
	Andres Menco	Liliana Morales	Liliana Morales	06/08/2015	

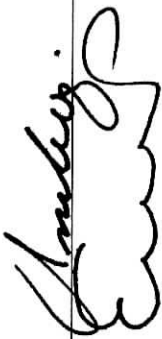
Control de pruebas funcionales

Fecha	06/08/2015
--------------	------------

Nombre de la aplicación		PQR	
ID	PRECONDICIONES	DESCRIPCION DE LA PRUEBA	RESULTADO
1	Registrar PQR anonima sin correo * Anónimo (check) * Tema * Asunto * Archivo adjunto * Captcha	* Ingresar PQR anonima sin correo para atencion al Ciudadano	* informe al peticionario el numero de radicado y la notificacion de que la respuesta sera publicada en la pagina de la CNSC * No notifique a la administradora
2	Registrar PQR anonima * Anónimo (check) * Tema * Correo electronico (confirmar) * Asunto * Archivo adjunto * Captcha	* Registrar la PQR anonima con correo personal del peticionario para una convocatoria en especifica	* Notifique al peticionario a su correo electronico el numero de radicado * Notifica mediante ventana emergente el numero de radicado * notifica al jefe de dependencia la PQR creada
3	Registrar PQR * Anónimo (check) * Tema * Datos de usuario * Asunto * Archivo adjunto * Captcha	* Registrar PQR con todos los datos solicitados en el formulario para Otros	* Validacion de datos ingresados * No notifica a la administradora * Notifica al usuario por correo el numero de radicado
4	Asignar PQR como administradora	* Asignar PQR como administradora a usuarios internos de apoyo o responsables de otros temas	* notificacion de PQR asignada
5	Asignar PQR como responsable	* Asignar PQR como responsable a usuarios internos de apoyo a su cargo	* notificacion PQR asignada

Ems

6	Contestar PQR	* Contestar PQR por parte de usuarios Administrador, responsable, apoyo	* Notificar al usuario final la respuesta del PQR * Cambiar estado de la PQR a contestada
7	Rechazar PQR	* Rechazar PQR por parte de usuarios internos de Apoyo o responsables	* notificar a la administradora el cambio de estado de la PQR
8	Generar reporte PQR	* Generar reporte de las PQR por parte de usuarios responsable y administrador	* Responsable: reporte de los temas a cargo * administradora: reporte de todos los temas del aplicativo
9	Registrar atencion al Ciudadano	* Registrar atenciones telefonicas y personalizadas de los ciudadanos que acuden por estos canales	* registrar atenciones de ciudadanos
10	Generar reporte atencion al Ciudadano	* Generar reporte de atencion al ciudadano por parte de la administradora	* Reporte de las atenciones
11	Cambiar estado PQR	* Cambiar estado de la PQR por parte de la administradora	* Notificar el cambio de estado de la PQR
12	Administrar usuarios	* Administrar usuarios por parte de la administradora	* crear, editar o inactivar usuarios internos en el aplicativo
13	Administrar temas	* Administrar temas por parte de la administradora	* crear, editar u ocultar temas
14	Administrar el numero de PQR permitidas por dia	* administrar numero de PQR permitidas por dia por parte de la administradora	* cambio el numero de PQR permitidas.

Estado del funcionamiento de la aplicación	<input checked="" type="checkbox"/> Exitoso <input type="checkbox"/> Fallido <input type="checkbox"/> Pendiente de ejecución <input type="checkbox"/> En construcción
Resultado obtenido	
Errores asociados	
Responsable diseño e implementación de la aplicación	Ing. Andres Menco
Responsable ejecución de la aplicación	Dra. Edilma Polania
Observaciones	
Firma Responsable diseño e implementación de la aplicación	
Firma Responsable ejecución de la aplicación	