

	FORMATO ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES	Código:
		Versión:
		Fecha:
		Página 1 de 4

Equipo de Trabajo

Rol	Persona asignada
Líder equipo de desarrollo	
Desarrollador y/o Arquitecto	ANDRES MENCO MARTINEZ
Usuario avanzado	EDILMA POLANIA

Control de Versiones, Revisiones y Aprobaciones del documento

Fecha	Versión	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
15/02/16	1,0	Nuevas funcionalidades PQR	Andres Menco Martinez		Edilma Polania

Requerimientos Funcionales

Aplicación

Sistema de información para la gestión de PQR para la CNSC.


Descripción de los Requerimientos

RF001 – Precargue información usuarios atención al ciudadano

Id. Requerimiento:	RF001	Nombre requerimiento:	Precargue información usuarios atención al ciudadano
De quien proviene:	Edilma Polania	Dependencia:	Atención al ciudadano
Prioridad:	Media	Fecha solicitud:	

Descripción del Requerimiento	
En el módulo atención al ciudadano no se reflejan los datos de un ciudadano que ya se atendió con anterioridad, por lo cual se solicita se cargue la información del ciudadano con solo digitar su cedula.	
Actores	
Nombre	Descripción

Em

Comisión Nacional del Servicio Civil  CNSC IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD	FORMATO ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES	Código:
		Versión:
		Fecha:
		Página 2 de 4

Atención al ciudadano	<ul style="list-style-type: none"> • Los usuarios con ROL (atención al ciudadano) cuando ingresan en el módulo de atenciones personalizadas y telefónicas. • Requieren que al momento de ingresar la cedula de un ciudadano el sistema valide si el ciudadano ya se encuentra registrado en el aplicativo y precargue la información del mismo
-----------------------	--

RF002 – Reporte con fecha de corte

Id. Requerimiento:	RF002	Nombre requerimiento:	Reporte con fecha de corte
De quien proviene:	Edilma Polania	Dependencia:	Atención al ciudadano
Prioridad:	Alta	Fecha solicitud:	

Descripción del Requerimiento	
En el módulo de reportes se evidencia que se requiere un reporte con (Fecha de corte) de las solicitudes, es decir el reporte actual solo muestra el estado actual de las solicitudes y no el estado en que estaban las solicitudes a una fecha determinada	
Actores	
Nombre	Descripción
Administradora	<ul style="list-style-type: none"> • La administradora del sistema ingresa en el aplicativo y en el módulo reportes • Selecciona el tipo de reporte (estado de las solicitudes con FECHA DE CORTE) • El sistema solicita 3 fechas: Fecha de inicio, Fecha fin y Fecha de CORTE del reporte • El sistema evidencia a la fecha de CORTE el estado de las solicitudes y permite exportar a EXCEL el resultado.

Emp

	FORMATO ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES	Código:
		Versión:
		Fecha:
		Página 3 de 4

RF003 – Modificación (Reporte estado actual de las solicitudes)

Id. Requerimiento:	RF003	Nombre requerimiento:	Modificación (Reporte estado actual de las solicitudes)
De quien proviene:	Edilma Polania	Dependencia:	Atención al ciudadano
Prioridad:	Media	Fecha solicitud:	


Descripción del Requerimiento	
<p>En el módulo de reportes se evidencia que no se encuentra en el reporte de estado actual el campo en el cual se indique el tiempo transcurrido desde que se registró la petición hasta que fue respondida, por lo que solicita agregar dicho campo</p>	
Actores	
Nombre	Descripción
Administradora	<ul style="list-style-type: none"> • La administradora del sistema ingresa en el aplicativo y en el módulo reportes • Selecciona el tipo de reporte (estado actual de las solicitudes) • El sistema solicita 2 fechas: Fecha de inicio y Fecha fin. • El sistema evidencia un nuevo campo en el reporte (tiempo transcurrido) que indica el tiempo transcurrido desde que se registró la petición hasta que fue respondida.

RF004 – Agregar sugerencias y felicitaciones al PQR Cliente

Id. Requerimiento:	RF004	Nombre requerimiento:	Agregar sugerencias y felicitaciones al PQR Cliente
De quien proviene:	Edilma Polania	Dependencia:	Atención al ciudadano
Prioridad:	Media	Fecha solicitud:	


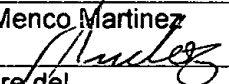
Descripción del Requerimiento
<p>Para el aplicativo PQR Cliente se solicita que los ciudadanos puedan registrar Sugerencias y Felicitaciones teniendo en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El tema a donde va a ingresar directamente será "Atención al Ciudadano" y de allí se asignara al área que corresponda. - El término para ser respondidos será de 10 días. - Puedan registrarse como anónimos.

Emp

Comisión Nacional del Servicio Civil  CNSC IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD	FORMATO	Código:
	ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES	Versión:
		Fecha:
		Página 4 de 4

Actores	
Nombre	Descripción
Ciudadano	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando el ciudadano ingrese a la página de la CNSC y desee registrar una PQR ante la comisión el sistema le permita. • Ingresar sugerencias y felicitaciones • Para estas dos opciones el sistema NO desplegara la opción de TEMA ya que el tema por defecto será directamente "Atención al ciudadano".

Aprobación documento

Aprobaciones					
Usuario avanzado	Edilma Polania		Si <input type="checkbox"/>	No: <input type="checkbox"/>	Fecha aprobación:
Desarrollador y/o Arquitecto	Andres Menco Martinez		Si <input type="checkbox"/>	No: <input type="checkbox"/>	Fecha aprobación:
Líder de equipo de desarrollo	<<Nombre del Líder de equipo de desarrollo >>		Si <input type="checkbox"/>	No: <input type="checkbox"/>	Fecha aprobación:
Observaciones					
No Aplica					