

## Manual Usuario Reclamaciones RM convocatoria Docentes

Roles del sistema:

**Administrador:** Es el encargado de crear Usuarios (Abogados y Abogados Supervisores).

**Aspirantes:** Son los inscritos a la convocatoria de docentes, que ingresan con su PIN y numero de documento para ingresar una reclamación.

**Abogado:** Son los encargados de revisar las reclamaciones de los aspirantes y dar una respuesta a estas reclamaciones.

**Abogados Supervisores:** Son los encargados de revisar las respuestas de los abogados y determinar si es correcta la respuesta o no.

### ASPIRANTES:

Los aspirantes deben de ingresar por la aplicación “Reclamaciones\_Rm\_DocentesAsp”, Deben ingresar con número de cedula y número de PIN:



Comisión Nacional  
del Servicio Civil

IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD

---

Bogota D.C - Colombia. 12 de septiembre de 2014 15:44

**RECLAMACIONES CONCURSO DIRECTIVOS DOCENTES Y DOCENTES CONVOCATORIAS 136 A 249 DE 2012, 253 Y 254 DE 2013**

**Acceda Aqui al Sistema:**

Tipo Documento:


Documento:

PIN:

---



Al ingresar, el aspirante puede digitar su reclamación, también tiene la posibilidad de adjuntar algún documento, al final debe de dar en el botón “ingresar reclamo”:

**CNSC**  Comisión Nacional del Servicio Civil  
IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD

Bogota D.C - Colombia. 12 de septiembre de 2014 15:47

**RECLAMO DEL ASPIRANTE**

**Ingreso reclamación Requisitos Minimos**

[Reclamación](#)   [Respuesta](#)

Adjunto	Seleccionar archivo   prensa-pca.pdf
Reclamo, Maximo 1000 caracteres	Reclamación 1

[Ingresar Reclamo](#)   [Salir](#)

El aspirante también tiene la opción de visualizar la respuesta a su reclamación, esto lo hace dando clic en el vínculo “respuesta”, en caso de que los abogados ya le hayan respondido la podrá ver:

**Ingreso reclamación Requisitos Minimos**

[Reclamación](#)   [Respuesta](#)

Adjunto	No hay adjunto
Respuesta	No hay respuesta asignada

[Salir](#)

## ADMINISTRADOR, ABOGADOS Y ABOGADOS SUPERVISORES:

Estos usuarios ingresan por la aplicación “Reclamaciones\_Rm\_Docentes”, la primera interfaz es la siguiente:



The screenshot shows the login page for the Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC). At the top center is the CNSC logo, which consists of the letters "CNSC" in a bold, black font next to a stylized graphic of a person in blue and yellow. To the right of the logo is the text "Comisión Nacional del Servicio Civil" and below it, the motto "IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD". Below the logo and motto is a horizontal bar with a small circular icon on the left and the text "Bogota D.C - Colombia. 17 de agosto de 2014 18:01". In the center of the page is a login form titled "Iniciar Sesión". The form has two input fields: "Usuario:" and "Clave:". Below the "Clave:" field is a checkbox labeled "Recordar Contraseña." and a button labeled "Iniciar".

## Funcionalidades Rol Administrador:

Después de que el usuario administrador se loguea, aparece el siguiente menú:



The screenshot shows the administrator menu for the CNSC. At the top center is the CNSC logo, which consists of the letters "CNSC" in a bold, black font next to a stylized graphic of a person in blue and yellow. To the right of the logo is the text "Comisión Nacional del Servicio Civil" and below it, the motto "IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD". Below the logo and motto is a horizontal bar with a small circular icon on the left and the text "Bogota D.C - Colombia. 12 de septiembre de 2014 15:54". Below the bar is a menu with the word "MENU" centered above two buttons: "Administrar Usuarios" and "Salir". The "Administrar Usuarios" button is highlighted with a yellow border.

Si elige “Administrar usuarios”, le aparece la siguiente interfaz:



Comisión Nacional del Servicio Civil

IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD

Bogota D.C - Colombia. 12 de septiembre de 2014 15:55

Crear Usuario

Login:	<input type="text" value="abogado1"/>
Password:	<input type="text" value="12345"/>
Nombre:	<input type="text" value="abogado 1"/>
Rol:	<input type="text" value="Abogado"/>

En esta interfaz, debe digitar los datos del usuario que quiere crear (nombre del usuario, login o nombre con el cual va a ingresar al aplicativo, y el password o clave con el cual el usuario va a ingresar), también, debe de elegir el rol del usuario (Abogado o Abogado Supervisor).

## Funcionalidades Rol Abogado:

Cuando un usuario con el rol de abogado se loguea, le aparece la siguiente interfaz:

**CNSC**  Comisión Nacional del Servicio Civil  
IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD

Bogota D.C - Colombia. 12 de septiembre de 2014 15:57

**CARPETAS ANALISTAS**

Documento:

[Buscar](#) [Limpiar](#)

**Carpetas asignadas:**

DOCUMENTO	TIPO RECLAMO	ESTADO	ASIGNADA	
10000022	REQUISITO MINIMO	ASIGNADA ABOGADO		<a href="#">Responder</a>

[Salir](#)

Al momento de seleccionar un aspirante, le aparecerá la siguiente interfaz:

**CNSC**  Comisión Nacional del Servicio Civil  
IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD

Bogota D.C - Colombia. 12 de septiembre de 2014 16:00

**RECLAMO DEL ASPIRANTE**

Nombre: JHON FREDY FRANCO YELA  
Documento: 10000022  
Tipo Reclamo: REQUISITO MINIMO

**Consulta reclamación requisito minimo**


[Reclamo](#) | [Respuesta](#)

Adjunto: [Ver Adjunto](#)

Reclamo: RECLAMO 1 PRUEBA

[Volver](#)

Aquí puede visualizar la reclamación del aspirante, si le da clic en el vínculo “respuesta” le aparecerá la siguiente interfaz:

**CNSC**  del Servicio Civil  
IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD

 Bogota D.C - Colombia. 12 de septiembre de 2014 16:05

RECLAMO DEL ASPIRANTE	
Nombre:	JHON FREDY FRANCO YELA
Documento:	10000022
Tipo Reclamo:	REQUISITO MINIMO

**Consulta reclamación requisito mínimo**

[Reclamo](#) | [Respuesta](#)

Adjunto	Selecionar archivo	prensa-pca.pdf	No hay adjunto
Respuesta: Maximo 1000 Caracteres	respuesta reclamacion		

[Volver](#) [Ingresar Respuesta](#)

En esta interfaz debe de digitar la respuesta y también puede adjuntar un archivo junto a la respuesta, al final debe de darle en el botón “ingresar Respuesta”, si está totalmente seguro de que la respuesta es la correcta, debe de dar en el botón “confirmar respuesta”

IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD

 Bogota D.C - Colombia. 12 de septiembre de 2014 16:06

RECLAMO DEL ASPIRANTE	
Nombre:	JHON FREDY FRANCO YELA
Documento:	10000022
Tipo Reclamo:	REQUISITO MINIMO

**Respuesta ingresada con éxito.**

**Consulta reclamación requisito mínimo**

[Reclamo](#) | [Respuesta](#)

Adjunto	Selecionar archivo	Ningún archivo seleccionado	<a href="#">Ver Adjunto</a>
Respuesta: Maximo 1000 Caracteres	respuesta reclamacion		

[Volver](#) [Actualizar Respuesta](#) [Confirmar Respuesta](#)

## Funcionalidades Rol Abogado Supervisor:

Cuando un usuario con el rol de Abogado supervisor se loguea, le aparece la siguiente interfaz:

**CNSC**  del Servicio Civil  
IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD

Bogota D.C - Colombia. 12 de septiembre de 2014 16:20

Documento:

[Buscar](#) [Limpiar](#)

**Carpetas asignadas:**

DOCUMENTO	TIPO RECLAMO	ESTADO	ABOGADO	ASIGNADA	
10000022	REQUISITO MINIMO	ASIGNADA SUPERVISOR	abogado1		<a href="#">Seleccionar</a>

[Salir](#)

Aparecen los aspirantes asignados, debe dar en “seleccionar” para verificar la respuesta que el abogado dio:

**CNSC**  del Servicio Civil  
IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD

Bogota D.C - Colombia. 12 de septiembre de 2014 16:22

**RECLAMO DEL ASPIRANTE 1**

Nombre:	JHON FREDY FRANCO YELA
Documento:	10000022
Tipo Reclamo:	REQUISITO MINIMO


**Consulta reclamación requisito minimo**


[Reclamo](#) | [Respuesta](#)

Adjunto	<a href="#">Ver Adjunto</a>
Respuesta:	respuesta reclamacion

[Volver](#) [Devolver Respuesta](#) [Confirmar Respuesta](#)

El abogado supervisor tiene la posibilidad de confirmar la respuesta que dio el abogado o de devolver esta aspirante al abogado para que rectifique la respuesta dada; al final debe de dar en el botón “aceptar”:

**CNSC**  COMISION NACIONAL  
del Servicio Civil  
*IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD*

 Bogota D.C - Colombia, 12 de septiembre de 2014 16:23

**RECLAMO DEL ASPIRANTE 1**

Nombre:	JHON FREDY FRANCO YELA
Documento:	10000022
Tipo Reclamo:	REQUISITO MINIMO

**Consulta reclamación requisito mínimo**

**Reclamo | Respuesta**

Adjunto	<a href="#">Ver Adjunto</a>
Respuesta:	respuesta reclamacion

**Ingresar Observación:**

esta respuesta no corresponde

**Aceptar** **Cancelar**