



Manual Técnico

Aplicativo Reclamaciones

Aplicativo de uso de los aspirantes a través del cual registra las reclamaciones a los resultados publicados y consulta la respuesta a la misma.

Tabla de contenido

PRESENTACIÓN	2
CONFIGURACIÓN.....	2
MODELO ENTIDAD-RELACIÓN	5
SECUENCIA DE NAVEGACIÓN ENTRE PÁGINAS.....	7
DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL APLICATIVO	8

PRESENTACIÓN

El propósito de este Manual Técnico es ofrecer a los administradores del aplicativo la información básica para que puedan realizar la instalación y configuración del aplicativo dispuesto para que se actualicen los datos de Inscripción.

CONFIGURACIÓN

Para la instalación del aplicativo java, deberá previamente haber instalado el Apache Tomcat. Para las universidades que requieran instalar, normalmente el puerto usado por el Tomcat es el 8084.

La carpeta del proyecto se llama ModifDatosInscripc, la cual a su vez contiene las siguientes carpetas:

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
 build	14/01/2013 12:15 ...	Carpeta de archivos	
 dist	14/01/2013 12:15 ...	Carpeta de archivos	
 nbproject	14/01/2013 12:16 ...	Carpeta de archivos	
 src	14/01/2013 12:16 ...	Carpeta de archivos	
 test	31/07/2012 05:16 ...	Carpeta de archivos	
 web	14/01/2013 12:16 ...	Carpeta de archivos	
 build	01/08/2012 02:29 ...	Documento XML	4 KB

Dentro de la carpeta dist encontrará el archivo "ModifDatosInscripc.war"

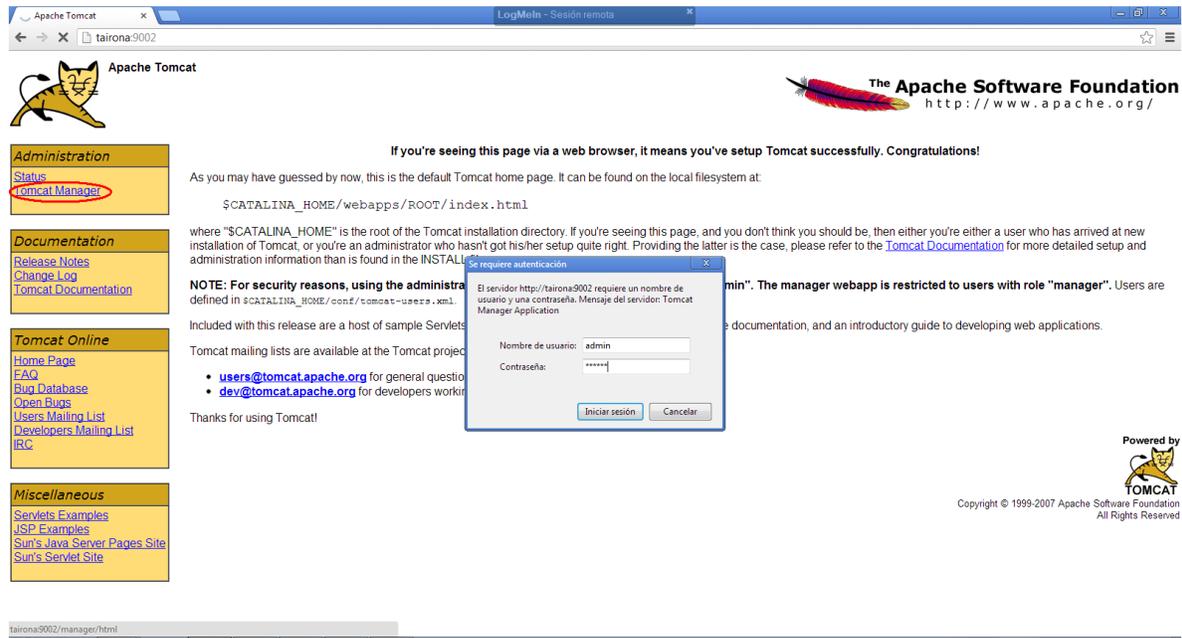
Puede copiar el archivo .war en la carpeta "C:\Program Files (x86)\Apache Software Foundation\Apache Tomcat 6.0.14\webapps" del servidor en la Universidad, o en la carpeta "C:\Java\Tomcat6_0\webapps" del servidor Establecido para las aplicaciones. Se despliega en el servidor tomcat, según el siguiente procedimiento:

Ingresa a la página de administrador de tomcat en la dirección:

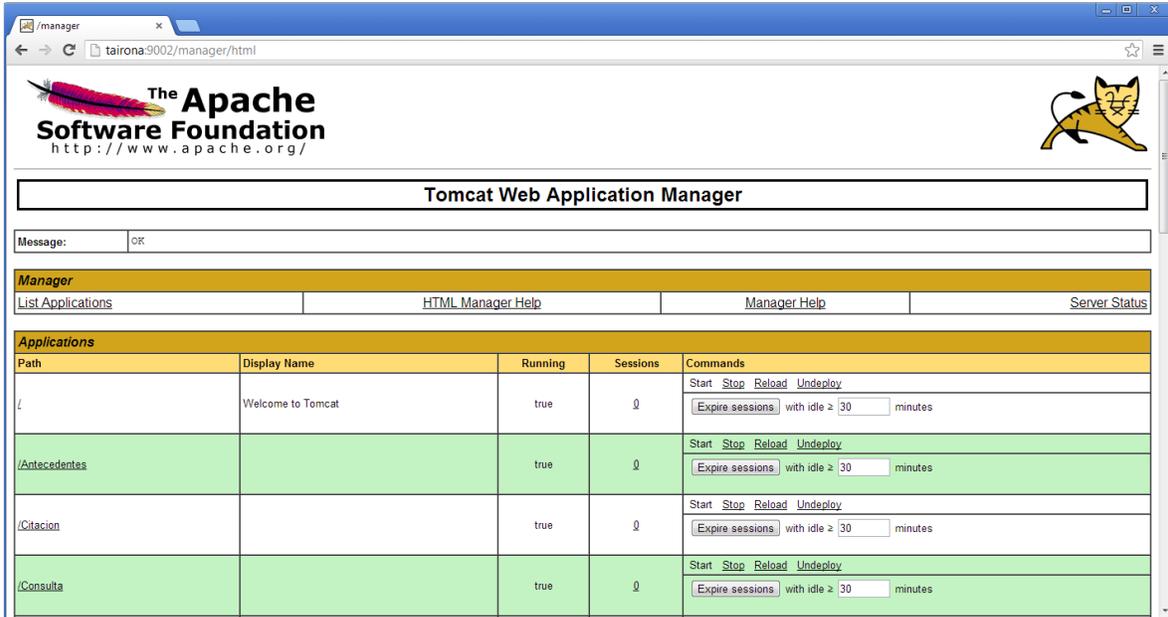
<http://localhost:8084/>

Seleccionar el enlace Tomcat Manager con la siguiente información

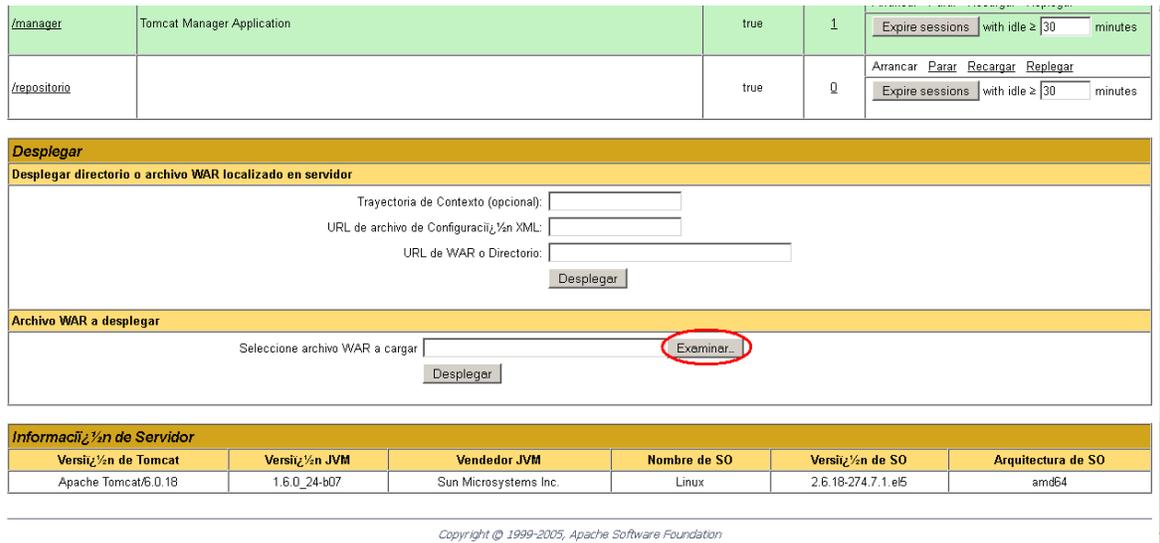
Usuario: admin
Contraseña:



Al ingresar a la página Tomcat Web Application Manager, se pueden administrar (detener, recargar, desplegar o replegar) las aplicaciones en el servidor:



En la parte inferior de la página en la sección Desplegar se debe seleccionar e archivo WAR a cargar:



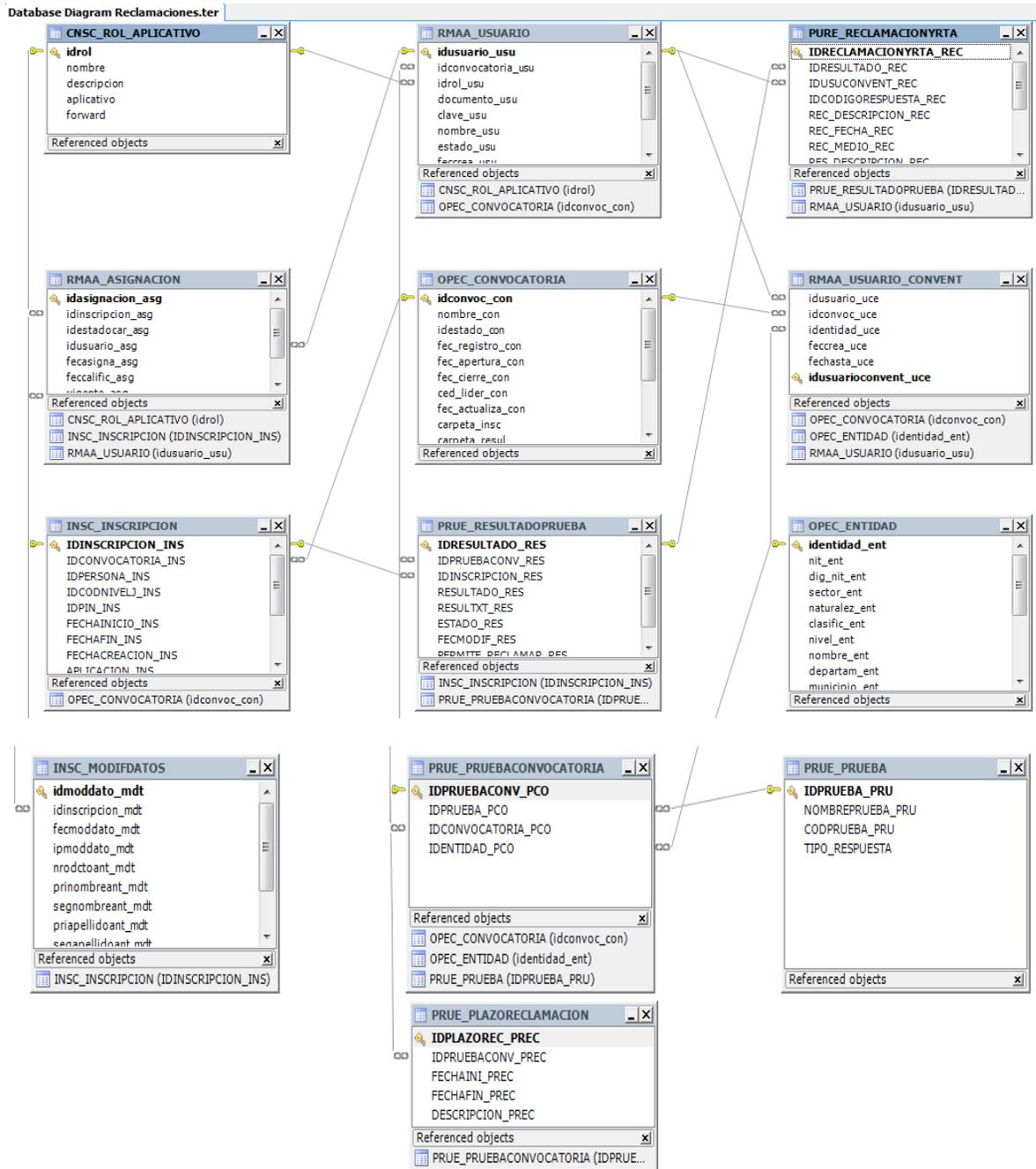
Si va actualizar la versión, debe detener el servicio. Luego tomar copia de la carpeta con el proyecto en otro directorio, y quitar el .war anterior. Copiar el nuevo .war y reiniciar el servicio.

En el archivo ..\ ModifDatosInscripc\build\web\WEB-INF\web.xml se deben configurar las variables:

dbUrl	Ejemplo:	192.168.0.0
dbPort	Ejemplo:	8084
dbName	Ejemplo:	BD_CNSC
dbUser	Ejemplo:	Cnsc_convocatoria
dbPass	Ejemplo:	Clave2013

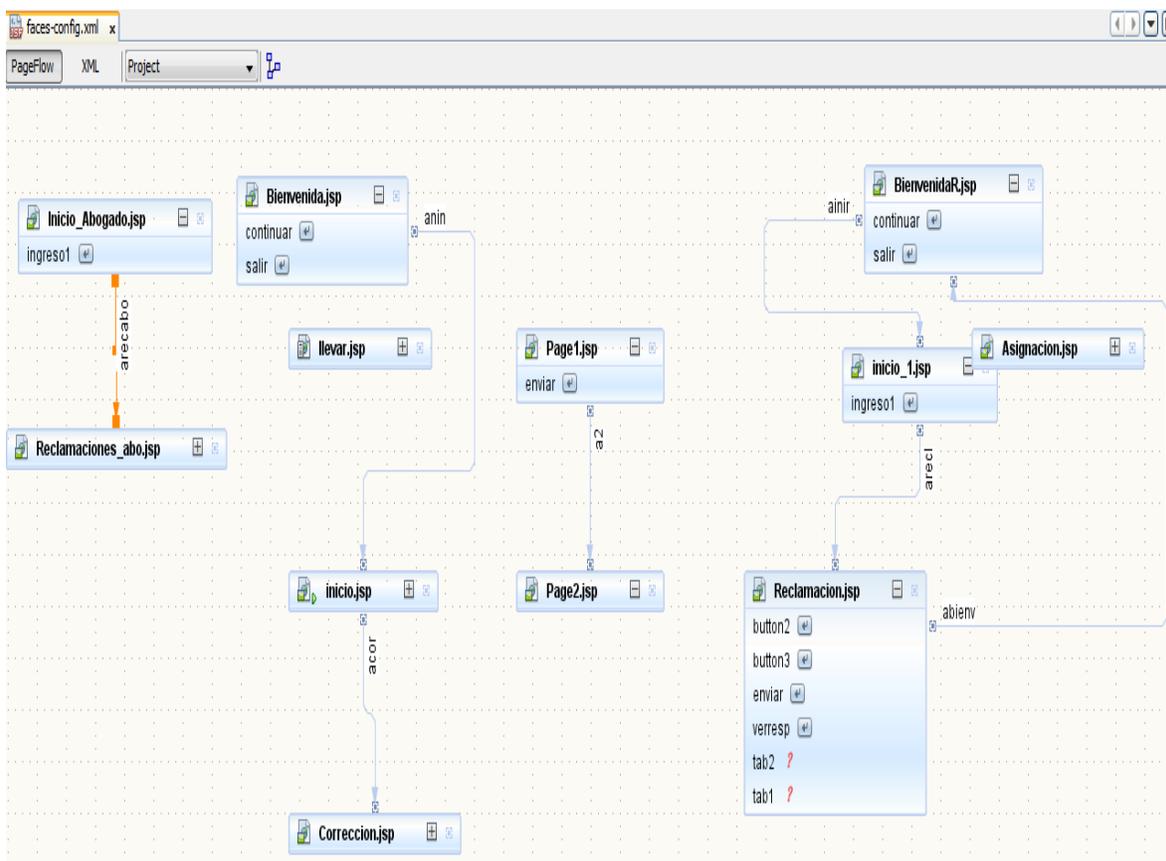
MODELO ENTIDAD-RELACIÓN

Este modelo se encuentra en el archivo denominado Reclamacion.ter



SECUENCIA DE NAVEGACIÓN ENTRE PÁGINAS

La secuencia de navegación de las páginas es la siguiente:



DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL APLICATIVO

Este aplicativo contiene las siguientes funcionalidades:

- Modificación a los datos de Inscripción.
../ModifDatosInscripc/faces/Bienvenida.jsp?id=25&

- Registro de reclamaciones (para el aspirante) y consulta de respuesta a la reclamación. ../ModifDatosInscripc/faces/BienvenidaR.jsp?id=25&
- Asignación de reclamaciones (usado por el abogado supervisor) ../ModifDatosInscripc/faces/Asignacion.jsp?id=25&
- Publicación de respuesta a reclamación .pdf (usado por el abogado que responde reclamaciones) ../ModifDatosInscripc/faces/Inicio_Abogado.jsp?id=25&

Modificación a los datos de Inscripción.

Requiere únicamente que el aspirante esté inscrito. Permite cambiar la cédula, los nombres y los apellidos.

Revisar las siguientes tablas:

```
select *From dbo.PRUE_PRUEBA
select *from dbo.PRUE_PRUEBACONVOCATORIA
select *from dbo.PRUE_PLAZORECLAMACION
```

Se debe insertar los siguientes datos (en la tabla PRUE_PRUEBACONVOCATORIA, se debe tener en cuenta el id de la prueba de la tabla dbo.PRUE_PRUEBA, al momento de registrar los datos):

```
insert into PRUE_PRUEBACONVOCATORIA
(idprueba_pco,idconvocatoria_pco,identidad_pco) values (1,25,293)
```

En ésta tabla se registra el plazo que se habilitará para corregir los datos

```
set dateformat ymd insert into PRUE_PLAZORECLAMACION
(idpruebaconv_prec,fechaini_prec,fechafin_prec,descripcion_prec)
values (39,'2013-11-20','2013-12-06','Modificación de datos de
Inscripción')
```

Registro de reclamaciones (para el aspirante) y consulta de respuesta a la reclamación.

Una reclamación obliga a que exista un resultado sobre el cual el aspirante pueda realizar una reclamación.

Debe estar poblada la tabla con la información de las pruebas. Ejemplo:

```
select *from dbo.PRUE_PRUEBA where IDPRUEBA_PRU in (2,3,4,5,9)
```

IDPRUEBA_PRU	NOMBREPRUEBA_PRU	CODPRUEBA_PRU	TIPO_RESPUESTA
2	COMPETENCIAS FUNCIONALES	FUN FUN	
3	COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES	COM COM	
4	REQUISITOS MINIMOS	RMI VRM	
5	ANALISIS DE ANTECEDENTES	ANA VAN	
9	APTITUDES INTELECTUALES - COMPETENCIAS BASICAS	BAS BAS	

También debe estar poblada la tabla que relaciona la prueba con la convocatoria. Ejemplo:

```
select *from dbo.PRUE_PRUEBAconvocatoria where IDCONVOCATORIA_PCO=1
```

IDPRUEBA CONV_PCO	IDPRUEBA_PCO	IDCONVOCATORIA_PCO	IDENTIDAD_PCO
4	1	1	1
5	4	1	1
6	5	1	1
7	2	1	1
8	3	1	1
25	9	1	1

Un resultado se asocia con el aspirante a través del id de la inscripción. Ejemplo de resultados para el aspirante con idinscripcion_res=1986:

```
select *from dbo.PRUE_RESULTADOPRUEBA where IDINSCRIPCION_RES=1986
```

(Los resultados del aspirante con documento 6 y PIN 8888888891).

IDRESULTADO_RES	RESULTXT_RES	IDPRUEBA CONV_RES	ESTADO_RES	FECMODIF_RES	IDINSCRIPCION_RES	RESULTADO_RES	PERMITE_RECLAMAR_RES
1	5	1986	1	2	12/10/2012 12:00:00 a.m.	1	1
2	6	1986	725.00	1	12/10/2012 12:00:00 a.m.	1	1
3	5	1986	2	1	19/10/2012 12:00:00 a.m.	1	1
13	7	1986	65.22	1	05/04/2013 12:00:00 a.m.	1	1
14	8	1986	45.34	1	05/04/2013 12:00:00 a.m.	1	1

15 25 1986 72.96 1 05/04/2013 12:00:00 a.m. 1

El resultado puede ser un texto (resultxt_res) o un número (resultado_res). La traducción del texto se obtiene de la tabla cnscc_parametros

```
select CONSECUTIVOPARAMETRO_PAR, DETALLEPARAMETRO_PAR from
cnscc_parametros where nombreparametro_PAR = 'RESULTADO_PRUEBA'
```

CONSECUTIVOPARAMETRO_PAR	DETALLEPARAMETRO_PAR
1	CUMPLE
2	NO CUMPLE
3	ADMITIDO
4	NO ADMITIDO

El campo estado_res puede tener los valores 1: Vigente, 2: No vigente.

```
select CONSECUTIVOPARAMETRO_PAR, DETALLEPARAMETRO_PAR from
cnscc_parametros where nombreparametro_PAR = 'ESTADO'
```

CONSECUTIVOPARAMETRO_PAR	DETALLEPARAMETRO_PAR
1	VIGENTE
2	NO VIGENTE
3	ACTIVO
4	NO ACTIVO

El campo permite_reclama_res debe estar en 1:Vigente, para permitir que el aspirante realice la reclamación. Se utiliza el valor 2:No vigente para tener la base de datos poblada con el resultado, pero impedir que el aspirante pueda realizar reclamación sobre este resultado. Esta situación ocurre por ejemplo cuando no se permite reclamación de dicho resultado por haber sido eliminado con resultados de otras pruebas (Prueba de conocimientos básicos).

El aplicativo SOLO mostrará las pruebas que tengan fecha habilitada para reclamar. Se configuran en la tabla prue_plazoreclamacion.

```
select *from dbo.PRUE_plazoreclamacion where IDPRUEBACONV_PREC in
(5, 6, 7, 8, 25)
```

IDPLAZOREC_PREC	IDPRUEBACONV_PREC	FECHAINI_PREC	FECHAFIN_PREC	DESCRIPCION_PREC
4	5	20/10/2012 12:00:00 a.m.	30/12/2012 10:25:44 a.m.	ReqMin de MEN
5	6	10/10/2012 12:00:00 a.m.	30/12/2012 10:25:44 a.m.	Análisis Antecedentes MEN
9	7	05/04/2013 12:00:00 a.m.	15/04/2013 12:00:00 a.m.	Funcional - MEN
10	8	09/04/2013 12:00:00 a.m.	10/04/2013 12:00:00 a.m.	Comportamental - MEN
11	25	08/04/2013 12:00:00 a.m.	15/04/2013 12:00:00 a.m.	Básica - MEN

Asignación de reclamaciones.

El abogado supervisor reparte por cantidad, las reclamaciones pendientes por asignar, a los abogados que contestan las reclamaciones.

Para registrar los roles, se usa la tabla:

```
select *from dbo.CNSC_ROL_APLICATIVO where idrol in (6,7,9,10,11, 12, 13)
```

idrol	nombre	descripcion	aplicativo	forward
6	Analista RM	Perfil de usuario para evaluar requisitos minimos	RMAA	
7	Administrador	Administrador de Seguridad	RMAA	
9	Supervisor Req Min	Perfil para supervisar las carpetas evaluadas RM	RMAA	
10	Analista Antecedentes	Analista para calificación de Analisis Antecedente	RMAA	
11	Supervisor Antecedentes	Rol para supervisar las carpetas evaluadas AA	RMAA	
12	ABO_SUPERVISOR	Abogado Supervisor	ADM_ABOGADO	
13	ABOGADO	Abogado	ADM_ABOGADO	

Para registrar un usuario y asignar los roles a los usuarios se usan las tablas:

```
insert into RMAA_USUARIO (idconvocatoria_usu, idrol_usu, documento_usu, clave_usu, nombre_usu, estado_usu, feccrea_usu, identidad_usu)
```

```
values (1,12,1035453282, '5+gyEtBYa+xsqIjQHL2Xyw==', 'JUANA MEJIA PATIÑO', 'S', GETDATE(), 1 );
```

```
insert into RMAA_USUARIO_CONVENT (idusuario_uce, idconvoc_uce, identidad_uce, feccrea_uce) values (56,1, 1, GETDATE() )
```

El aplicativo solo admite un usuario con el rol de Abogado Supervisor. Si el abogado supervisor también va a dar respuestas, deberá tener otro usuario con el rol de abogado.

Asignación manual de abogado para que responda una reclamación.

Si por alguna razón el reparto de reclamaciones no puede ser utilizado, deberá hacerse un reparto manual de las reclamaciones para que el abogado pueda publicar el archivo .pdf de respuesta a la reclamación. Cuando el aspirante registra una reclamación, se inserta registro en la tabla PURE_RECLAMACIONYRTA con los campos:

IDUSUCONVENT_REC con valor Z, que corresponde al id del único usuario que tiene el idrol=12 usado para abogado supervisor. Ver tabla RMAA_USUARIO.

IDCODIGORESPUESTA_REC con valor 1, que significa que se registró la reclamación y aún no ha sido asignada entre los abogados.

Para que el aplicativo con el módulo de abogado que responde una reclamación muestre las reclamaciones asignadas al abogado que ingresa, deberá Actualizar el registro de la tabla PURE_RECLAMACIONYRTA con:

IDUSUCONVENT_REC con valor X, que corresponde al id de alguno de los usuarios que tiene el idrol=13 usado para abogado.

IDCODIGORESPUESTA_REC con valor 2, que significa que se asignó la reclamación a un abogado para que elabore y publique un archivo .pdf con la respuesta.

Nota: Si el abogado supervisor también va a elaborar y publicar respuestas a reclamaciones, deberá tener otro usuario donde el idrol=13 y se le hace también asignación como si se tratara de cualquiera de los abogados; y para responder una reclamación, deberá ingresar con su usuario de idrol=13.

Publicación de respuesta a reclamación.

El abogado una vez tiene el archivo .pdf correspondiente a la respuesta de la reclamación, procede a publicarlo ingresando al aplicativo y adjuntando el archivo .pdf. Con ésta acción se cambia la reclamación al estado 3(Respondida), y se guarda el nombre del archivo así:

```
select IDRECLAMACIONYRTA_REC, IDRESULTADO_REC,  
IDUSUCONVENT_REC, IDCODIGORESPUESTA_REC, RES_FECHA_REC, RES_ARCHIVO_REC  
from PURE_RECLAMACIONYRTA where IDCODIGORESPUESTA_REC=3
```

IDRECLAMACIONYRTA_REC	IDRESULTADO_REC	IDUSUCONVENT_REC	IDCODIGORESPUESTA_REC	RES_FECHA_REC	RES_ARCHIVO_REC
6	3	27	3	31/10/2012 10:29:26 a.m.	RM18888888891
7	8	27	3	31/10/2012 10:30:32 a.m.	RM18888888819