

## IDENTIFICACIÓN DEL EMPLEO

Nivel:	Técnico
Denominación del Empleo:	Técnico Operativo
Código	3132
Grado	12
Nº de Cargos	Seis (06)
Dependencia:	Donde se ubique el cargo
Cargo del Jefe Inmediato:	Quien ejerza la supervisión directa
Nº Ref:	171

## ÁREA FUNCIONAL

Oficina de Informática

## PROPÓSITO PRINCIPAL

Realizar soporte técnico a los procesos de soporte técnico a los sistemas de información documental y preparar productos para el registro de información.

## FUNCIONES ESENCIALES

1. Garantizar la operación de los sistemas de información para la gestión documental.
2. Administrar los perfiles y recursos del sistema de gestión documental, teniendo en cuenta los procedimientos establecidos.
3. Diseñar y/o preparar productos para el registro de información, como encuestas, sistemas de biblioteca, de acuerdo con los procedimientos y estándares definidos por la Entidad.
4. Realizar actividades encaminadas al cumplimiento de las políticas, procedimientos y directrices del marco de referencia de arquitectura empresarial de Gobierno Digital.
5. Las demás funciones que le sean asignadas por el jefe inmediato acordes con la naturaleza y perfil del cargo.

## CONOCIMIENTOS BÁSICOS ESENCIALES

1. Constitución Política de Colombia
2. Manejo de herramientas ofimáticas
3. Idioma inglés hablado y escrito, nivel preintermedio.
4. Conocimientos Modelo Integrado de Planeación y Gestión

## FUNCIONES TRANSVERSALES - COMUNES

1. Realizar actividades encaminadas al cumplimiento de las políticas, dimensiones y directrices del modelo Integrado de Planeación y Gestión.
2. Asistir los comités técnicos y las reuniones de actualización establecidas por el jefe inmediato.
3. Dar respuesta con calidad y oportunidad a todos los requerimientos interpuestos por el ciudadano y/o entidades.

## COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES

COMUNES SERVIDORES PÚBLICOS
<p>Aprendizaje Continuo  Orientación a Resultados  Orientación al Usuario y al Ciudadano  Compromiso con la organización  Trabajo en equipo  Adaptación al cambio</p>

POR NIVEL JERÁRQUICO
<p>Confiabilidad técnica  Disciplina  Responsabilidad</p>

REQUISITOS DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA
---

FORMACIÓN ACADÉMICA
<p>1. Aprobación de tres (3) años de educación superior en la modalidad de formación tecnológica o profesional o universitaria en Disciplinas Académicas de los Núcleos Básicos del Conocimiento en: Ingeniería de Sistemas, Telemática y Afines; Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y Afines; Ingeniería Industrial y Afines.</p>

EXPERIENCIA
<p>1. Tres (03) meses de experiencia laboral o relacionada con las funciones del empleo.</p>

ALTERNATIVA
-------------

FORMACIÓN ACADÉMICA
<p>1. Diploma de bachiller</p>

EXPERIENCIA
<p>1. Treinta y seis (36) meses de experiencia relacionada más tres (03) meses de experiencia laboral o relacionada con las funciones del empleo.</p>