

MANUAL ESPECIFICO DE FUNCIONES Y COMPETENCIAS LABORALES

I. IDENTIFICACIÓN

Nivel:	Central
Denominación del Empleo:	Profesional Universitario
Código:	2044
Grado:	11
ID	2
No. de cargos	Veintitrés (23)
Dependencia:	Donde se ubique el cargo
Cargo del Jefe Inmediato:	Quien ejerza la supervisión directa
Naturaleza del cargo:	Carrera administrativa
Decreto de planta	0576 de 2013

II. DEPENDENCIA

Dirección de Gestión de Tecnologías de la Información

III. PROPÓSITO PRINCIPAL

Realizar la creación, modificación, actualización y adaptación de los desarrollos necesarios para garantizar el correcto funcionamiento de los servicios tecnológicos de acuerdo a los niveles de servicio establecidos por la Unidad.

IV. DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES ESENCIALES

1. Asegurar la prestación del soporte técnico de usuario final de los servicios tecnológicos en cada una de las áreas de la Unidad en términos de eficiencia y calidad.
2. Participar en la gestión de incidentes, peticiones y problemas de la operación, propendiendo por la mejora continua de cada uno de los servicios que presta el área tecnológica de la Unidad.
3. Diseñar, administrar, probar e implementar los desarrollos que intervienen en los procesos de operación tecnológica.
4. Realizar los desarrollos tecnológicos asignados, propendiendo por su registro y control, apoyándose con las herramientas tecnológicas y procedimientos establecidos para tal fin.
5. Ejecutar los procesos a cargo de manera que respondan a los lineamientos establecidos en el Sistema Integrado de Gestión - SIG, haciendo seguimiento al cumplimiento de las metas e indicadores establecidos.
6. Realizar las demás funciones asignadas por el jefe Inmediato, de acuerdo con el nivel, naturaleza y área de desempeño del cargo, cumpliendo estándares de calidad y oportunidad.

V. CONOCIMIENTOS BÁSICOS O ESENCIALES

- Conocimientos técnicos de soporte a usuario final
- Conocimientos en Java, Jee7, angular, Javascript, NodeJS, Servicios Rest-Full y Soap
- S.O. Linux. BBDD Oracle, postgresql, SQL server
- IDE: Eclipse, Vstudio, GIT
- Sistema Integrado de Gestión (Modelo Estándar de Control Interno (MECI, Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública y PIGA).
- Herramientas Informáticas (Word, Excel, Power Point, Microsoft Outlook, Internet)

VI. REQUISITOS DE ESTUDIO Y EXPERIENCIA

Estudios	Experiencia
Título profesional en los núcleos básicos del conocimiento de Ingeniería de Sistemas, Telemática y Afines; Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y Afines; Ingeniería Eléctrica y Afines; o Ingeniería Mecánica y Afines Tarjeta o matrícula profesional vigente en todos los casos exigidos por la ley.	Treinta (30) meses de experiencia profesional relacionada.
Alternativa por equivalencia 1	
Estudios	Experiencia
Título profesional en los núcleos básicos del conocimiento de Ingeniería de Sistemas, Telemática y Afines; Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y Afines; Ingeniería Eléctrica y Afines; o Ingeniería Mecánica y Afines Título de postgrado en la modalidad de especialización en los núcleos básicos del conocimiento relacionados con las funciones del empleo. Tarjeta o matrícula profesional vigente en todos los casos exigidos por la ley.	Seis (6) meses de experiencia profesional relacionada.
Alternativa por equivalencia 2	
Estudios	Experiencia
Título profesional en los núcleos básicos del conocimiento de Ingeniería de Sistemas, Telemática y Afines; Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y Afines; Ingeniería Eléctrica y Afines; o Ingeniería Mecánica y Afines Título de postgrado en la modalidad de maestría en los núcleos básicos del conocimiento relacionados con las funciones del empleo. Tarjeta o matrícula profesional vigente en todos los casos exigidos por la ley.	No requiere experiencia