

I. IDENTIFICACIÓN	
Nivel:	Profesional
Denominación del Empleo:	Profesional Especializado
Código:	2028
Grado:	15
No. de Cargos:	Uno (1)
Dependencia:	Donde se ubique el cargo
Cargo del jefe Inmediato:	Quien ejerza la supervisión directa
II. ÁREA FUNCIONAL	
Dirección de Industria de Comunicaciones	
III. PROPÓSITO PRINCIPAL	
Proponer e Implementar las estrategias para el desarrollo de las actividades de la dependencia, de conformidad a los procedimientos y requerimientos señalados por la normatividad vigente.	
IV. DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES ESENCIALES	
1. Desarrollar la planeación y ejecución de los programas y proyectos que se generen en la dependencia de acuerdo con los objetivos estratégicos de la entidad. 2. Revisar los documentos e informes relacionados con las actividades desarrolladas o necesidades de la dependencia, con la oportunidad y periodicidad requeridas. 3. Participar en el control y seguimiento a la aprobación de las garantías y la conformación de los títulos ejecutivos para la ejecución coactiva generados en la dependencia de acuerdo con los lineamientos de operación definidos. 4. Atender las consultas emitidas por funcionarios del Ministerio y emitir conceptos que aporten elementos de juicio para la toma decisiones dentro de estas. 5. Responder y tramitar las peticiones, quejas y reclamos – PQRS, de la dependencia de acuerdo con los lineamientos y la normatividad vigente. 6. Diligenciar la información y Administrar las bases de datos para realizar seguimiento a las actividades realizadas por el área conforme a los lineamientos y estándares definidos. 7. Elaborar informes de gestión y seguimiento a proyectos, requeridos por áreas internas y externas a la entidad, a partir de las directrices estratégicas y los lineamientos normativos. 8. Las demás funciones asignadas por el jefe inmediato, de acuerdo con el nivel, la naturaleza y el área de desempeño del empleo.	
V. CONOCIMIENTOS BÁSICOS O ESENCIALES	

1. Servicios de telecomunicaciones.
2. Gestión de Proyectos.
3. Estudios e investigaciones.
4. Régimen de garantías
5. Proceso de cobro coactivo
6. Ejecución y seguimiento a proyectos.
7. Sector de Tecnologías de las Comunicaciones y de Tecnología de la Información.
8. Gestión del conocimiento.

VI. COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES	
COMUNES	POR NIVEL JERÁRQUICO
Aprendizaje continuo Orientación a resultados Orientación al usuario y al ciudadano Compromiso con la organización Trabajo en equipo Adaptación al cambio	Aporte técnico-profesional Comunicación efectiva Gestión de procedimientos Instrumentación de decisiones
VII. REQUISITOS DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA	
ESTUDIO	EXPERIENCIA
Título profesional en disciplina académica del núcleo del conocimiento en: Administración; Economía; Contaduría Pública; Ingeniería Industrial y Afines; Administrativa y Afines; Título de Postgrado en la modalidad de especialización en áreas relacionadas con las funciones del cargo. Tarjeta o Matrícula Profesional en los casos requeridos por la ley.	Dieciséis (16) meses de experiencia profesional relacionada.

