

afines; Ingeniería Química y afines; Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y afines.	
Título de posgrado en la modalidad de especialización en áreas relacionadas con las funciones del cargo.	
Tarjeta, matrícula, certificado, inscripción o registro profesional en los casos reglamentados por la Ley.	
VIII. Equivalencias	
Formación Académica	Experiencia
Título profesional en disciplinas del Núcleo Básico de Conocimiento (NBC) en: Química y afines; Ingeniería Química y afines; Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y afines.	
Título de posgrado en la modalidad de maestría en áreas relacionadas con las funciones del cargo.	Un (1) mes de experiencia profesional relacionada.
Tarjeta, matrícula, certificado, inscripción o registro profesional en los casos reglamentados por la Ley.	
Título profesional en disciplinas del Núcleo Básico de Conocimiento (NBC) en: Química y afines; Ingeniería Química y afines; Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y afines.	
Tarjeta, matrícula, certificado, inscripción o registro profesional en los casos reglamentados por la Ley.	Treinta y siete (37) meses de experiencia profesional relacionada.

I. Identificación	
Nivel	Profesional
Denominación del empleo	Profesional Especializado
Código	2028
Grado	14
No. de cargos	Diecinueve (19)
Naturaleza del empleo	Carrera Administrativa
Dependencia	Donde se ubique el cargo
Cargo del jefe inmediato	Quien ejerza la supervisión directa
II. Área Funcional – Subdirección de Servicios Metroológicos y Relación con el Ciudadano	
III. Propósito Principal	
Formular y desarrollar estrategias y acciones que fortalezcan la gestión de los bienes y servicios metroológicos del INM, aplicando los procedimientos, instrumentos y metodologías requeridas para el cumplimiento de la misión de la entidad.	
IV. Descripción de las Funciones Esenciales	
<ol style="list-style-type: none"> Participar en la implementación y desarrollo de estrategias, así como en la elaboración de informes que permitan el mejoramiento de la gestión de los bienes y servicios que oferta el INM, incluyendo la conciliación por la venta de bienes y servicios proyectadas por el Grupo de Gestión Financiera de acuerdo a los procedimientos establecidos. Identificar y proponer los recursos necesarios para facilitar la prestación de los bienes y servicios que ofrece el INM. Consolidar y analizar datos e información que permitan identificar la demanda de los bienes y servicios que provee el INM, así como de los nuevos bienes y servicios a proveer. Participar en la realización de estudios técnicos y contribuir en la formulación e implementación de los planes, programas y proyectos en metrología para mejorar la oferta de bienes y servicios de la entidad. Planear, implementar y actualizar los recursos necesarios para las capacitaciones del INM que se ofertan a los diferentes usuarios. Generar y elaborar informes, así como realizar actividades para el manejo y control de las capacitaciones en metrología. Desarrollar actividades y análisis de datos e información para la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión, así como la atención de auditorías y la gestión correspondiente de planes de mejoramiento. 	

<p>8. Proyectar los documentos relacionados con la gestión de la Subdirección bajo los parámetros de calidad y oportunidad previstos en las normas y lineamientos establecidos por la entidad.</p> <p>9. Contribuir con los procesos contractuales relacionados con las necesidades del área y la gestión de los servicios metroológicos.</p> <p>10. Desempeñar las demás funciones que le sean asignadas por la autoridad competente, de acuerdo con el área de desempeño, el nivel jerárquico y la naturaleza del empleo.</p>	
V. Conocimientos Básicos o Esenciales	
<p>1. Organización y funcionamiento del Estado Colombiano.</p> <p>2. Modelo Estándar de Control Interno - MECI.</p> <p>3. Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.</p> <p>4. Estatuto del Consumidor y Normas de atención al ciudadano.</p> <p>5. Contratación pública.</p> <p>6. Normas Técnicas ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17034, ISO/IEC 17043, ISO 9001.</p> <p>7. Inglés en nivel intermedio o avanzado.</p>	
VI. Competencias Comportamentales	
Comunes	Por Nivel Jerárquico
<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje continuo • Orientación a resultados • Orientación al usuario y al ciudadano • Compromiso con la organización • Trabajo en equipo • Adaptación al cambio 	<ul style="list-style-type: none"> • Aporte técnico-profesional • Comunicación efectiva • Gestión de procedimientos • Instrumentación de decisiones <p>Se adicionan las siguientes competencias cuando tenga asignado personal a cargo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección y Desarrollo de Personal • Toma de decisiones
VII. Requisitos de Formación Académica y Experiencia	
Formación Académica	Experiencia
<p>Título profesional en disciplinas del Núcleo Básico de Conocimiento (NBC) en: Administración; Economía; Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y afines; Ingeniería Industrial y afines; Ingeniería de Sistemas, Telemática y afines; Ingeniería Mecánica y afines; Matemáticas, Estadística y Afines.</p> <p>Título de posgrado en la modalidad de especialización en áreas relacionadas con las funciones del cargo.</p> <p>Tarjeta, matrícula, certificado, inscripción o registro profesional en los casos reglamentados por la Ley.</p>	<p>Trece (13) meses de experiencia profesional relacionada.</p>
VIII. Equivalencias	
Formación Académica	Experiencia
<p>Título profesional en disciplinas del Núcleo Básico de Conocimiento (NBC) en: Administración; Economía; Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y afines; Ingeniería Industrial y afines; Ingeniería de Sistemas, Telemática y afines; Ingeniería Mecánica y afines; Matemáticas, Estadística y Afines.</p> <p>Título de posgrado en la modalidad de maestría en áreas relacionadas con las funciones del cargo.</p> <p>Tarjeta, matrícula, certificado, inscripción o registro profesional en los casos reglamentados por la Ley.</p>	<p>Un (1) mes de experiencia profesional relacionada.</p>
<p>Título profesional en disciplinas del Núcleo Básico de Conocimiento (NBC) en: Administración; Economía; Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y afines; Ingeniería Industrial y afines; Ingeniería de Sistemas, Telemática y afines; Ingeniería</p>	<p>Treinta y siete (37) meses de experiencia profesional relacionada.</p>

Mecánica y afines; Matemáticas, Estadística y Afines.	
Tarjeta, matrícula, certificado, inscripción o registro profesional en los casos reglamentados por la Ley.	

I. Identificación	
Nivel	Profesional
Denominación del empleo	Profesional Especializado
Código	2028
Grado	14
No. de cargos	Diecinueve (19)
Naturaleza del empleo	Carrera Administrativa
Dependencia	Donde se ubique el cargo
Cargo del jefe inmediato	Quien ejerza la supervisión directa
II. Área Funcional – Subdirección de Servicios Metrológicos y Relación con el Ciudadano	
III. Propósito Principal	
Gestionar la implementación de actividades, estrategias y acciones que conlleven al cumplimiento de los planes, programas y proyectos de la Subdirección proponiendo e implementando los procedimientos, instrumentos y metodologías requeridas para el cumplimiento de la misión de la entidad.	
IV. Descripción de las Funciones Esenciales	
<ol style="list-style-type: none"> Contribuir con la realización de los estudios e investigaciones solicitados por la dependencia, para mejorar la prestación de los servicios y el oportuno cumplimiento de los objetivos de la entidad, de acuerdo con las normas vigentes. Participar en la formulación de planes, programas y proyectos de la Subdirección para que se atiendan los requerimientos institucionales, siguiendo los estándares existentes. Ejecutar las actividades de apoyo administrativo tendientes al desarrollo de proyectos de servicios metrológicos propuestos por la entidad, de acuerdo a los procedimientos establecidos. Participar en la realización de estudios técnicos que permitan el desarrollo científico, tecnológico y de innovación en sus procesos misionales, de acuerdo con las necesidades de los sectores productivos y alineados con las necesidades del Instituto. Participar en la formulación y ejecución de proyectos que permitan el diseño y desarrollo de herramientas que faciliten la transferencia de conocimiento en temas relacionados con servicios metrológicos y aplicaciones de la metrología, de acuerdo a los procedimientos establecidos. Planear, implementar y actualizar los recursos necesarios para la prestación y el mejoramiento de la oferta del servicio de capacitación del INM. Apoyar la recopilación y análisis de la información relacionada con la prestación de servicios metrológicos, según las necesidades de la Subdirección. Diseñar y contribuir a la implementación de ajustes a las herramientas y procedimientos que permitan el mejoramiento continuo de la prestación de los servicios de la entidad. Proyectar los conceptos técnicos para la gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias PQRSD que se remitan a la Subdirección. Realizar las actividades requeridas para la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión, tales como elaboración y revisión de documentos, realización de informes de gestión, reportes de actividades de mejoramiento, participación en los procesos de auditorías internas, entre otros de acuerdo con las políticas y normas establecidas. Atender las auditorias y tomar las medidas necesarias para realizar las correcciones pertinentes y brindar apoyo en la elaboración y actualización de los documentos del sistema de calidad de acuerdo con las disposiciones establecidas para tal fin. Desempeñar las demás funciones que le sean asignadas por la autoridad competente, de acuerdo con el área de desempeño, el nivel jerárquico y la naturaleza del empleo. 	
V. Conocimientos Básicos o Esenciales	
<ol style="list-style-type: none"> Diseño y Gestión de proyectos. Organización y funcionamiento del Estado Colombiano. Modelo Estándar de Control Interno - MECI. Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG. Vocabulario internacional de metrología, Sistema Internacional de Unidades - SI, estimación de la incertidumbre de medición. Derechos de autor y propiedad intelectual. Normas Técnicas ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17034, ISO/IEC 17043, ISO 9001. Inglés en nivel intermedio o avanzado. 	
VI. Competencias Comportamentales	
Comunes	Por Nivel Jerárquico